

## Conditions générales de ventes ETHI'CLEAN

### **1. Objet :**

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société ETHI'CLEAN et de son client dans le cadre de la vente des prestations de lavages. Toute prestation accomplie par la société implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de ventes.

### **2. Paiement :**

Le paiement s'effectue dans les conditions prévues lors de la commande. Tout achat est, en principe, payable au comptant et sans escompte lors de la commande, sauf dérogation par convention particulière.

### **3. Suppléments :**

Des suppléments peuvent être facturés selon l'état du véhicule à nettoyer. Ils seront indiqués au client avant le début de la prestation de lavage.

### **4. TVA :**

Pour les particuliers :

Tous les prix affichés s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Le taux applicable est de 19,6 %.

Pour les professionnels :

Tous les prix affichés s'entendent hors taxes (HT). Le taux applicable est de 19,6 %.

### **5. Prix :**

ETHI'CLEAN se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande de prestation. Les tarifs sont donnés à titre indicatif et se basent sur un état de départ favorable. Les prix des prestations sont indiqués en Euro (€).

### **6. Rabais et ristournes :**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société ETHI'CLEAN serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

## **7. Modalités de paiement :**

Le règlement des commandes s'effectue :

- Soit par chèque.
- Soit par espèces.
- Soit par virement bancaire.

Le règlement s'effectue à la fin de la prestation sauf dans le cas de négociations particulières avec la société ETHI'CLEAN.

## **8. Définitions de la rénovation :**

C'est une remise en état des surfaces dans la limite des traces d'usure et d'usage très marquées ou des dégradations préexistantes.

### **8.1 Durée :**

Le temps nécessaire pour une remise en état varie nécessairement en fonction de la situation de départ du véhicule. Une durée indicative pourra être donnée au client mais elle n'aura aucun critère engageant.

### **8.2 Etat de départ favorable :**

Etat de départ correct (véhicule nettoyé fréquemment) : le temps nécessaire est d'environ 2 heures pour une berline.

### **8.3 Etat de départ défavorable :**

Le temps d'immobilisation peut être d'un jour entraînant un surcoût en fonction du temps passé si le véhicule est rarement nettoyé ou jamais nettoyé (dépôt huileux, concrétions recouvrant beaucoup de points de goudron, présence de sable en quantité importante dans les fibres des moquettes ou de poils d'animaux, moquettes de certaines marques de véhicules etc....).

### **8.4 Devis :**

L'établissement d'un devis est recommandé. Il sera établi en fonction de l'état du véhicule déclaré par le client et du résultat final souhaité par le client. Si le jour de la prestation, le représentant d'ETHI'CLEAN constate que l'état déclaré et/ou la catégorie du véhicule sont erronés, des suppléments tarifaires et/ou un réajustement tarifaire pourront être appliqués.

## **9. Dépôt de livraison du véhicule :**

Lors de chaque prestation de lavage d'un véhicule, un bon de commande (ordre de nettoyage) sera édité et signé par le client avant la prestation. Ce document servira de constat sur l'état du véhicule au moment de la prise en charge et comportera des informations générales sur le client. Un exemplaire sera remis au client. A la fin du nettoyage, un exemplaire du bon de commande (ordre de nettoyage) sera remis au client. Après quoi, si le client ne manifeste aucune remarque sur le lavage ou l'état général du véhicule, aucun recours contre la société ETHI'CLEAN ne sera recevable par la suite.

### **10. Effets personnels :**

La société ETHI'CLEAN se dégage de toutes responsabilités concernant l'aspiration, l'égarement ou la casse d'effets personnels. Nous invitons nos clients à enlever tous leurs effets personnels avant le début de la prestation de lavage.

### **11. Annulation :**

Le client a la possibilité d'annuler un rendez-vous pour une prestation de lavage qu'il a commandé. Cette annulation doit se faire au minimum 24 h avant l'heure du rendez-vous. Dans ces conditions, l'annulation n'entraîne aucun frais. Si l'annulation a lieu moins de 24 heures avant l'heure de rendez-vous, la prestation de lavage est due et une facture du montant de cette prestation sera remise au client.

### **12. Force majeure :**

La responsabilité de la société ETHI'CLEAN ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

### **13. Tribunal compétent :**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Versailles.